



## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ FAJNE DILNY

### 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Předmětem těchto všeobecných podmínek jsou pravidla vztahující se ke všem činnostem vykonávaným v prostorách Řemeslného inkubátoru Ostrava z.s. (dále jen FAJNE DILNY nebo také „FD“).
- 1.2. FD je provozována zapsaným spolkem Řemeslný inkubátor Ostrava z.s., IČ: 05471052, se sídlem Vítkovická 3366, Ostrava – Moravská Ostrava (dále také jen „provozovatel“ nebo „Inkubátor“).
- 1.3. Tyto podmínky se vztahují na všechny osoby účastnící se aktivit v prostorech FD
- 1.4. Otevírací doba FD je zveřejněna na webových stránkách [www.fajnadilna.cz](http://www.fajnadilna.cz) a současně je vyvěšena v prostorech FD.

### 2. ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1. **FAJNA DILNA (FD):** veřejná dílna, ve které je možné používat veškeré zde dostupné technické vybavení v podobě jednotlivých strojů pro potřeby uživatelů FD, a to jak pro potřeby čistě soukromé, tak pro potřeby podnikání uživatelů FD.
- 2.2. **Uživatel FD: osoba starší 18 let věku,** způsobilá k právním úkonům, která podpisem smlouvy uzavře s provozovatelem smluvní vztah ohledně užívání dílny. Nedílnou součástí smlouvy o užívání jsou tyto všeobecné podmínky. Ke vzniku užívání osoby mladší 18 let je nutné uzavření smlouvy o užívání zákonným zástupcem této osoby.
- 2.3. **Smlouva o užívání dílny a poučení o bezpečnosti:** smlouva mezi uživatelem FD a provozovatelem upravující režim užívání FD ze strany uživatele, ceny a platební podmínky užívání FD apod. Provozovatel uzavřením smlouvy o užívání umožňuje uživateli užívání dílny a jejího zařízení a příslušenství za účelem provádění činností uvedených ve smlouvě o užívání, a to za podmínek a v rozsahu sjednaném smlouvou o užívání dílny.
- 2.4. **Dílna:** jednotlivá část FD (např. keramika, textil, 3D tisk, dřevodílna, kovodílna); každá z dílen je obsluhována konkrétními mistry.



- 2.5. **Mistr dílny:** osoba odpovědná za provoz dílny v daný čas, poskytující odbornou pomoc (týká se zejména uživatelů v režimu HOBBY) a vydávání materiálu, případně další potřebné obslužné činnosti směrem k uživatelům (týká se i uživatelů v režimu PROFESIONÁL).
- 2.6. **Lektor FD:** osoba, která vede konkrétní workshop organizovaný nebo povolený provozovatelem.

### 3. TYPY UŽÍVÁNÍ A ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

#### 3.1. START

- Uživatelský poplatek a jeho podmínky jsou uvedeny na [www.fajnadilna.cz](http://www.fajnadilna.cz)
- Využívání FD je možné pouze pod stálým dohledem a odbornou pomocí mistra dané dílny, a to i s ohledem na jeho/její časové možnosti
- Možnost práce s profesionálním strojním a ručním vybavením FD
- Povinné bezpečnostní školení a zaškolení k obsluze strojních zařízení
- Možnost využití šaten a sprch
- Možnost pronájmu el. ručního nářadí mimo FD
- Možnost skladování rozpracovaných projektů/výrobků (pokud to prostorové možnosti FD dovolují)

#### 3.2. HOBBY

- Uživatelský poplatek a jeho podmínky jsou uvedeny na [www.fajnadilna.cz](http://www.fajnadilna.cz)
- Využívání FD je možné pouze pod stálým dohledem a odbornou pomocí mistra dané dílny, a to i s ohledem na jeho/její časové možnosti
- Možnost práce s profesionálním strojním a ručním vybavením FD
- Povinné bezpečnostní školení a zaškolení k obsluze strojních zařízení
- Možnost využití šaten a sprch
- Možnost pronájmu el. ručního nářadí mimo FD
- Možnost skladování rozpracovaných projektů/výrobků (pokud to prostorové možnosti FD dovolují)

#### 3.3. PROFESIONÁL

- Uživatelský poplatek a jeho podmínky jsou uvedeny na [www.fajnadilna.cz](http://www.fajnadilna.cz)
- Samostatná práce s profesionálním strojním a ručním vybavením bez nutnosti přítomnosti a dohledu mistra dané dílny
- Přístup do dílen je možný v jakoukoliv otevírací hodinu FD
- Možnost poskytnutí odborné pomoci
- Povinné bezpečnostní školení a zaškolení k obsluze strojních zařízení
- Možnost využití šaten a sprch
- Možnost pronájmu el. ručního nářadí mimo FD
- Možnost skladování rozpracovaných projektů/výrobků (pokud to prostorové možnosti FD dovolují)



#### 4. REZERVAČNÍ SYSTÉM

- 4.1 Pro práci v dílně je potřeba předchozí rezervace prostřednictvím webových stránek [www.fajnadilna.cz](http://www.fajnadilna.cz), v případě jejich nefunkčnosti emailem na [rezervace@fajnadilna.cz](mailto:rezervace@fajnadilna.cz), telefonicky od 8:00 do 16:00 hod. na +420 739 272 679 anebo osobně do 16:00 hod. předchozího dne dle otevírací doby FD. Pokud se uživatel bez předchozí omluvy nedostaví během prvních 15 minut rezervované doby, zaplatí při příští návštěvě pokutu ve výši jednoho hodinového vstupu do dílny a rezervované pracovní místo může obsadit někdo jiný.
- 4.2 Storno rezervované doby je možné do 16:00 hod. předchozího dne dle otevírací doby FD bez storno poplatku. Toto storno je možné prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách [www.fajnadilna.cz](http://www.fajnadilna.cz), případě jejich nefunkčnosti emailem na [rezervace@fajnadilna.cz](mailto:rezervace@fajnadilna.cz), telefonicky na +420 739 272 679 anebo osobně. Případný storno poplatek činí hodnotu poplatku za 1 hodinu zapůjčení dílny nebo stroje, který byl uživatelem rezervován.

#### 5. OBECNÁ PRAVIDLA ŘEMESLNÉHO INKUBÁTORU OSTRAVA Z.S. – PROVOZNÍ ŘÁD

- 5.1. Tento provozní řád je závazný pro všechny osoby a činnosti provozované v prostorech FD. Každý uživatel nebo návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do FD s provozním řádem a dodržovat jeho ustanovení.
- 5.2. Vstup, pohyb a práce ve FD je povolen pouze pracovníkům provozovatele, uživatelům FD nebo účastníkům kurzů a workshopů za přítomnosti a pod dohledem lektora (netýká se uživatelů typu PROFESIONÁL). Ostatním návštěvníkům je vstup povolen pouze v doprovodu pracovníka provozovatele na jejich vlastní nebezpečí. Osoby mladší 18 let se mohou pohybovat v prostorách FD pouze pod dohledem osoby starší 18 let, která zodpovídá za dodržování těchto Všeobecných podmínek užívání FAJNE DILNY touto osobou.
- 5.3. Základní bezpečnostní pokyny:
- Uživatelé mohou do dílny vstupovat a pracovat jen pod dohledem odpovědného pracovníka provozovatele a jsou povinni se řídit jeho pokyny (omezení vstupu a práce se netýká uživatelů typu PROFESIONÁL).
  - V dílně je odpovědným pracovníkem provozovatele každému návštěvníkovi přiděleno pracovní místo.
  - Po dílně se návštěvník pohybuje pomalu, klidně a rozváženě.
  - Návštěvníky zjevně pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, nedodržující provozní řád dílen, stanovené pracovní postupy nebo jiná ustanovení, může vykázat odpovědný pracovník provozovatele z prostoru dílen.



- K inventáři a zařízení dílen jsou návštěvníci povinni chovat se šetrně a ohleduplně. Vzniklou škodu uhradí ten, kdo ji způsobil.
- V případě vzniku požáru či nehody se návštěvníci řídí platnými požárními poplachovými směrnicemi umístěnými na viditelných místech objektu a plánem péče o zraněné, k dosažení bezpečí respektují bezpečnostní značky označující směry únikových cest.
- Provozovatel nezodpovídá za osobní věci uživatele uložené mimo místa k tomu určená.
- Každý uživatel užívá vybavení dílen pouze na své vlastní nebezpečí.
- Převzetím vybavení od pracovníka provozovatele uživatel potvrzuje, že mu toto bylo předáno v bezvadném stavu a toto mu bylo při předání předvedeno.

5.4. V prostoru každé dílny jsou k dispozici:

- návody k obsluze používaných strojů, nástrojů a zařízení;
- osobní ochranné pracovní pomůcky – k zapůjčení nebo zakoupení;
- výrobní a spotřební materiál – k zakoupení;
- lékárnička první pomoci, plán péče o zraněné, požární poplachová směrnice a evidence úrazů.

5.5. Každý uživatel je **POVINEN**:

- před započítím výkonu činností v dílnách, používáním a obsluhováním vybavení dílen absolvovat zaškolení o bezpečnosti práce, zaškolení z praktického obsluhování vybavení dílen a podepsat záznam o tomto školení,
- seznámit se před započítím práce s pracovištěm, s kartou stroje, bezpečnostními pokyny, příslušnými pracovními postupy, návody k obsluze všech používaných strojů, nástrojů a zařízení a je povinen je dodržovat a řídit se jimi.
- svým podpisem do provozního deníku stroje stvrzuje převzetí a předání v bezvadném stavu
- zkontrolovat před započítím práce stav pracoviště a náradí, nástrojů, přístrojů a pracovních pomůcek (dále jen „zařízení“),
- neprodleně nahlásit všechny závady, nedostatky zjištěné během kontroly nebo při práci na pracovišti nebo na zařízení odpovědnému pracovníkovi provozovatele. Poškozené, případně neúplné zařízení se nesmí dále používat.
- dbát na vlastní bezpečnost, chovat se tak, aby nezpůsobil zranění sobě ani ostatním a nedošlo ke škodě na zdraví nebo majetku,
- neprodleně nahlásit momentální změnu zdravotního stavu, vznik úrazu či mimořádné události odpovědnému pracovníkovi provozovatele,
- oznámit odpovědnému pracovníkovi provozovatele porušování provozního řádu nebo situace ohrožující bezpečnost návštěvníků,
- používat zařízení jen způsobem a pro účely, ke kterým je určeno. V prostoru dílen se nesmí používat soukromá nebo návštěvníky donesená zařízení,
- odkládat nepoužívané zařízení jen na místa k tomu určená,



- podrobit se na výzvu pověřených pracovníků provozovatele provedení namátkové kontroly na přítomnost alkoholu a návykových látek. V případě odmítnutí ze strany uživatele podrobit se takové kontrole, mu nebude umožněn vstup do prostoru FD, případně bude vykázán mimo prostor FD bez nároku na vrácení poplatku za zapůjčení stroje.
- po ukončení všech prací uklidit používaný prostor
- vrátit užívané vybavení dílen a užívaný prostor dílen čisté a ve stavu, v jakém je převzal.
- vybavit se před zahájením obsluhy vybavení dílen příslušnými osobními ochrannými pracovními prostředky a tyto při vykonávání činností řádně používat. V opačném případě jsou pracovníci provozovatele oprávněni přerušit uživateli jím vykonávané činnosti bez možnosti kompenzací. V případě, že uživatel nemá možnost zajistit si předepsané osobní ochranné pracovní prostředky vlastními silami, je tyto možné zakoupit či za úplaty zapůjčit u pracovníků provozovatele.

#### 5.6. V dílně je ZAKÁZÁNO:

- požívat alkoholické nápoje nebo jiné návykové látky.
- kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm.
- používat chemické látky a přípravky, které nejsou schváleny pracovníky provozovatele
- používat výrobní nebo spotřební materiál, který nebyl schválen pracovníky provozovatele
- provádět zásahy do inventáře a zařízení dílen, jakož i provádění oprav, úprav.
- poškozovat zařízení a vybavení dílen.
- při práci nosit prstýnky, řetízky, náramky, volně rozpuštěné vlasy, volně vlající části oděvu apod.
- používat stroje, nástroje a zařízení k jiným účelům a jiným způsobem, než je uvedeno v návodech a předpisech.
- zasahovat do elektrických zařízení a rozvodů, manipulovat přístupnými ovládacími prvky jednotlivých instalovaných zařízení bez předchozího souhlasu pracovníka provozovatele,
- vstupovat do prostoru dílen se zvířaty.
- zcizit, popřípadě odnášet zařízení mimo dílny (neplatí v případě pronájmu mimo prostory FD)
- zapínat a používat zařízení, bez prokazatelného seznámení s jejich obsluhou.
- čistit elektrické nástroje a přístroje bez jejich odpojení od zdroje elektrické energie.
- manipulovat s prostředky protipožární ochrany bez požárního nebezpečí

## 6. SKLADOVÁNÍ V PROSTORÁCH DÍLNY

- 6.1. Každý uživatel má možnost uskladnění rozpracovaného projektu v prostorách FD, a to na svou vlastní odpovědnost. Prostor pro uložení určí uživateli pracovník provozovatele. Pracovníci provozovatele si vyhrazují právo neuskladnit rozpracovaný projekt z kapacitních či jiných závažných důvodů.



- 6.2. V případě potřeby jsou pracovníci provozovatele oprávněni v rámci prostoru FD měnit umístění nebo způsob uložení skladovaných věcí.
- 6.3. Přístup k uskladněným věcem nebo jejich vydání bude realizováno v souladu s rozvrhem pracovníků provozovatele a v otevírací době FD.
- 6.4. Maximální délka uskladnění jednoho projektu činí 14 dní. Po uplynutí této doby je uživatel povinen uskladněné věci vyklidit. Pokud tak neučiní, jsou pracovníci provozovatele oprávněni tyto uskladněné věci vyklidit a zlikvidovat vlastními silami a náklady spojené s vyklizením, resp. likvidací těchto věcí účtovat uživateli.

## 7. PLATBY

- 7.1. Provozovatel umožňuje uživateli užívání dílny a jejího zařízení a příslušenství za účelem provádění činností uvedených ve Smlouvě o užívání dílny a poučení o bezpečnosti, a to za podmínek a v rozsahu sjednaném touto smlouvou.
- 7.2. Užívání dílny ve smyslu užívání náradí, zařízení a práce v dílně je možné na základě úhrady uživatelského poplatku a úhrady jednotlivých pracovních hodin (pronájem stroje, dílny apod.) dle platných sazeb uvedených na webu [www.fajnadilna.cz](http://www.fajnadilna.cz). Vyúčtování úhrad uživatelských poplatků je prováděno podle počtu hodin a sazeb strojů, náradí apod., včetně použitého materiálu. Na základě výsledné ceny je uživateli vystaven daňový doklad.
- 7.3. V případě, že náradí nebo prostory nejsou vráceny čisté, je provozovatel oprávněn účtovat uživateli částku za vyčištění náradí nebo úklid prostoru používaného uživatelem.
- 7.4. Uživatel uhradí provozovateli jakékoliv další náklady, které provozovateli vzniknou v důsledku nedodržování těchto všeobecných podmínek užívání FAJNE DILNY a provozního řádu.
- 7.5. Dohodne-li se provozovatel s uživatelem, že provozovatel obstará pro uživatele určitý materiál, je uživatel povinen tento objednaný materiál převzít a uhradit za něj dohodnutou kupní cenu.
- 7.6. Uživatel se zavazuje zaplatit kupní cenu nejpozději v okamžiku jeho převzetí, pokud se provozovatel s uživatelem nedohodli na pozdější úhradě (například zahrnutím ceny materiálu do faktury vystavované na konci měsíce). Místem předání materiálu je určená dílna. Provozovatel je oprávněn požadovat zálohu na cenu materiálu, a to až do 100% jeho ceny.



- 7.7. Nepřevezme-li uživatel objednaný materiál v čase a místě dle dohody, nezbavuje se tím povinnosti uhradit kupní cenu. Kromě kupní ceny je v takovém případě uživatel povinen uhradit provozovateli rovněž poplatek za skladování za každý den, v němž je s převzetím objednaného materiálu v prodlení, a to až do dne, kdy bude materiál z dílny vyzvednut či vyklizen. Provozovatel je oprávněn materiál prodat.

## **8. SOUHLAS S UŽITÍM FOTOGRAFICKÝCH A JINÝCH ZÁZNAMŮ**

- 8.1. Uživatelé a účastníci kurzů, workshopů aj. FAJNE DILNY souhlasí, aby provozovatel pořídil záznamy jejich osoby a jejich práce (včetně fotografií, videa a písemných záznamů) a tyto záznamy užil, ať už v hmotné nebo v digitalizované podobě, na svých webových stránkách, na své facebookové stránce a v jakýchkoli dalších materiálech sloužících k propagaci a prezentaci aktivit provozovatele. Tyto záznamy mohou být změněny či editovány, použity jako součást jiného díla nebo může být použita pouze jejich část.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1. Osobní data uživatelů jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění. Osobní údaje uživatelů jsou plně zabezpečeny proti zneužití.
- 9.2. Uzavřením smlouvy o užívání dílny a poučení o bezpečnosti dává uživatel provozovateli souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi provozovatele, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.
- 9.3. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o změně ve svých osobních údajích.

## **10. ŠKODY**

- 10.1. Odpovědnost za škodu se vztahuje na škodu způsobenou nedbalostí, nesprávným používáním a počínáním v rozporu se Všeobecnými podmínkami užívání FAJNE DILNY. Uživatel se zavazuje uhradit veškeré škody ve výši potřebné pro náhradu nebo opravu škody. V případě ztráty, odcizení nebo zničení se uživatel zavazuje uhradit provozovateli škodu odpovídající ceně předmětu, který byl ztracen, odcizen či zničen.
- 10.2. Náhrada škody je splatná v okamžiku jejího uplatnění.



## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Písemnosti zaslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené rovněž v případě, kdy:

- ji adresát odmítne převzít, a to tímto odmítnutím
- ji adresát nevyzvedne v úložní lhůtě, a to uplynutím úložní lhůty
- se vrátí jako nedoručená, ač byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě o užívání dílny a poučení o bezpečnosti, pak se považuje za doručenou 3. pracovní den po odeslání.

10.2. Tyto všeobecné podmínky užívání FAJNE DILNY jsou platné od 26.2.2018